

Provincia di Perugia

La valutazione ex-post
delle attività formative



FSE
2014/2020

Gli obiettivi conoscitivi della valutazione

Elemento di base della **continuità** con le azioni realizzate nei precedenti periodi di Programmazione.

L'**obiettivo conoscitivo e valutativo** dell'amministrazione provinciale:

“valutare l'efficacia delle politiche formative per l'inserimento lavorativo programmate, sia dal punto di vista della customer satisfaction e del gradimento da parte dell'utenza sia in relazione alla situazione occupazionale dei partecipanti al termine del corso”.

Con particolare riguardo all'**analisi di placement**:

“verificare, ad almeno sei mesi dalla conclusione dell'intervento, quale sia la condizione occupazionale e le eventuali caratteristiche dell'inserimento lavorativo dei beneficiari, consentendo di valutare l'impatto netto della formazione erogata, attraverso il confronto con i risultati relativi al gruppo di controllo”.

Gli ambiti di analisi della valutazione

Si sono implementati quattro distinti ambiti di analisi:

- 📁 Valutazione di **efficacia (impatto lordo)** delle attività formative per i soggetti qualificati nei **percorsi di inserimento lavorativo (occupabilità)**, mediante indagine campionaria (CATI);
- 📁 Valutazione di **efficacia (impatto lordo)** delle attività formative per i soggetti qualificati nei **percorsi finalizzati all'inclusione sociale e all'assolvimento del diritto-dovere** all'istruzione e alla formazione, mediante indagine campionaria (CATI);
- 📁 Valutazione di efficacia condotta sulla base dell'**approccio controfattuale**, con l'intento di stimare l'**effetto netto** della partecipazione alle attività formative sulla condizione occupazionale dei soggetti trattati e sulle caratteristiche dell'inserimento lavorativo;
- 📁 Analisi di customer satisfaction sulla **qualità percepita** delle attività formative (cofinanziate con risorse POR Umbria 2007-2013 e private, non finanziate a riconoscimento pubblico).

Efficacia attività formative (impatto lordo) soggetti qualificati nei percorsi di inserimento lavorativo

I soggetti formati nell'ambito di intervento dell'occupabilità, in provincia di Perugia. I cambiamenti nella condizione occupazionale dall'iscrizione all'attività formativa fino allo stato attuale

	Condizione occupazionale a 6 mesi		Condizione occupazionale a 12 mesi		Condizione occupazionale attuale	
In cerca di occupazione	304	58,2	255	51,8	255	48,9
Occupato	205	39,3	226	45,9	260	49,8
Tirocinante/stagista (anche retribuito)	13	2,5	11	2,2	7	1,3
Totale	522	100,0	492	100,0	522	100,0

Elaborazioni POLEIS 2015. Indagine campionaria (stratificata per genere ed età); livello di confidenza 95%; errore assoluto 3,5% sull'insieme della popolazione obiettivo; rilevazione febbraio-marzo 2015.

Efficacia attività formative (impatto lordo) soggetti qualificati nei percorsi di inclusione sociale e assolvimento diritto-dovere

I soggetti formati nell'ambito di intervento dell'inclusione sociale/diritto-dovere, in provincia di Perugia. I cambiamenti nella condizione occupazionale dall'iscrizione all'attività formativa fino allo stato attuale

	Condizione occupazionale a 6 mesi		Condizione occupazionale a 12 mesi		Condizione occupazionale attuale	
In cerca di occupazione	542	58,6	464	56,2	434	46,9
Occupato	373	40,3	351	42,5	485	52,4
Tirocinante	10	1,1	10	1,2	6	0,6
Totale	925	100,0	825	100,0	925	100,0

Elaborazioni POLEIS 2015. Indagine campionaria (stratificata per genere e cittadinanza); livello di confidenza 95%; errore assoluto 3,5% sull'insieme della popolazione obiettivo; rilevazione febbraio-marzo 2015.

La valutazione di efficacia con approccio controfattuale

Si introduce nell'analisi valutativa un **approccio innovativo**, con “metodi analitici utili a dare un giudizio, empiricamente fondato, sul successo di un politica pubblica che persegue finalità di cambiamento”.

Si intende valutare l'**efficacia diretta dell'intervento**, espressa in termini di **effetto netto, causale del trattamento** (dell'aver svolto, cioè, l'attività formativa).

L'analisi controfattuale si fonda sulla individuazione di un **gruppo di trattati (soggetti formati)** e di un **gruppo di controllo (non formati)** in base a fattori osservabili e misurabili, che possono influenzare sia il processo di selezione per l'accesso al trattamento (l'attività formativa) sia le variabili risultato.

Ambito di riferimento dell'analisi: le persone che hanno preso parte ai percorsi di selezione per l'accesso ai corsi di formazione professionale per l'inserimento lavorativo (occupabilità), 2011-2014

Gruppo dei trattati: 392 soggetti qualificati. **Gruppo di controllo:** 758 soggetti non ammessi ai corsi

La valutazione di efficacia con approccio controfattuale

L'efficacia occupazionale della formazione professionale nella provincia di Perugia. Il confronto dei valori osservati delle variabili risultato fra soggetti formati (trattati) e non formati (gruppo di controllo)

Variabili risultato	Gruppo trattati			Gruppo di controllo			Differenza (trattati - non trattati)		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
<u>Percentuale occupati</u>									
a 6 mesi conclusione corso	37,1	49,5	43,6	22,1	30,2	26,1	+15,0	+19,4	+17,5
a 12 mesi conclusione corso	41,4	54,9	48,5	31,6	32,3	31,9	+9,8	+22,6	+16,5
attualmente occupati (30/04/2015)	32,3	46,1	39,5	28,9	31,2	30,1	+3,3	+14,9	+9,5
<u>Durata dei rapporti di lavoro</u>									
Durata totale rapporti di lavoro	369	489	432	371	393	382	-0,5	+24,4	+13,1
Durata media rapporti di lavoro	174	211	193	159	161	160	+9,0	+31,2	+20,8
Durata rapporto di lavoro più esteso	270	346	310	254	257	256	+6,4	+34,4	+21,2

La valutazione di efficacia con approccio controfattuale

- ✉ Dal semplice confronto dei dati non è possibile inferire un diretto nesso di causalità fra gli effetti osservati e il trattamento (la partecipazione all'attività formativa).
- ✉ Con un modello *Regression Discontinuity Design* si è **stimato il nesso di causa-effetto**, con riguardo specifico alla condizione di occupato a 6 e a 12 mesi dalla conclusione dell'attività formativa.
- ✉ Si stima che il fatto di aver preso parte all'attività formativa abbia un **effetto positivo e statisticamente significativo e rilevante sulla probabilità di essere occupato**, sia a 6 mesi dal termine dell'intervento, che a 12 mesi.
- ✉ Le grandezze che si sono utilizzate nel modello: variabile trattamento, punteggio nella selezione, genere, età, cittadinanza, titolo di studio.
- ✉ Il modello stima l'effetto del trattamento e la sua significatività sulla base di tali informazioni e a parità di tutte le altre condizioni non osservate. Sulla stima dell'effetto non si considerano quindi altri fattori che potrebbero concorrere potenzialmente alla (parziale) spiegazione dell'effetto.

La qualità percepita delle attività formative

I soggetti qualificati nei corsi di formazione della Provincia di Perugia che hanno espresso giudizi di soddisfazione e di molta soddisfazione, per tematica (corsi finanziati e corsi riconosciuti, non finanziati).

	Corsi finanziati		Corsi riconosciuti, non finanziati	
	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Obiettivi di apprendimento, contenuti della formazione e attività svolte	49,7	34,5	48,1	40,6
Le capacità professionali e relazionali di docenti, formatori e tutor	37,2	52,5	32,8	53,8
Le strutture formative e i materiali didattici	41,8	40,6	40,4	40,9

Rilevazione sulla qualità percepita , con nove quesiti, somministrati tramite questionario a circa 4.900 soggetti qualificati.